

# ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ECOL

Όλες οι τελευταίες πληροφορίες για το Ευρωπαϊκό Δίπλωμα Χειριστή Γερανού (European Crane Operators Licence – ECOL)



## Η έναρξη της πειραματικής φάσης ανακοινώθηκε για τον Φεβρουάριο του 2018

Η ομάδα της ESTA που εργάζεται στο ECOL έχει συμφωνήσει σε ημερομηνία εκκίνησης των δοκιμών του προγράμματος, 1<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2018. Αν όλα προχωρήσουν βάση σχεδίου η ESTA θα είναι σε

θέση να αιτηθεί από το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Καταρτίσεων να έχει το ECOL αναγνωρισμένο και καταχωρημένο σε EQF επιπέδου 2 σε όλη την Ευρώπη.

## ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ECOL

Η ESTA έχει επίσημα καθιερώσει το ίδρυμα ECOL, το όργανο που θα επιβλέπει και θα παρακολουθεί την εκπαίδευση, την εξέταση και την συντήρηση.

Το ίδρυμα θα θέσει τα κριτήρια για να μπορεί κανείς να γίνει εκπαιδευτής ECOL ή οργανισμός εξέτασης ECOL. Μόνο εφόσον εγκριθεί κάποιος από το ίδρυμα μπορεί ένα οργανισμός να εκπαιδεύσει και να εξετάσει χειριστές για το

δίπλωμα ECOL και να χρησιμοποιεί το λογότυπο ECOL.

Το ίδρυμα επίσης θα εκδίδει πιστοποιητικά και θα αναγνωρίζει διπλώματα, θα διαχειρίζεται το μητρώο ECOL και θα οργανώνει μετέπειτα εκπαίδευση.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.estaeurope.eu](http://www.estaeurope.eu) ή [www.ecol-esta.eu](http://www.ecol-esta.eu)

## ΠΡΟΣ ΑΠΟΦΥΓΗ ΠΑΡΕΞΗΓΗΣΕΩΝ

Ο διευθυντής της ESTA Ton Klijn έχει επισημάνει την σημασία να ξεκαθαριστούν όποιες παρανοήσεις που μπορεί να έχουν κάποιοι σχετικά με το ECOL.

Είπε : « Πρόκειται για παρεξήγηση το ότι θέλουμε να επανεκπαιδεύσουμε όλους τους χειριστές στην Ευρώπη – αυτό απλά δεν ισχύει. Το ECOL δεν σημαίνει ότι έμπειροι και καταρτισμένοι χειριστές, με τα

απαραίτητα έγγραφα θα χρειαστεί να περάσουν ξανά εκπαίδευση για να πάρουν το δίπλωμα ECOL.

Όποιος χειριστής έχει την απαιτούμενη εκπαίδευση και εμπειρία και μπορεί να το αποδείξει δεν θα χρειαστεί να ξεκινήσει από την αρχή, αλλά θα το βρει εύκολο να αποκτήσει ένα δίπλωμα ECOL »

## ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

Η ESTA αναζητά υποψήφιους, καθώς και οργανισμούς εκπαίδευσης και εξέτασης για να πάρουν μέρος στο δοκιμαστικό πρόγραμμα του ECOL τον Φεβρουάριο.

Οι υποψήφιοι μπορεί να είναι αρχάριοι που θέλουν εκπαίδευση από την αρχή ή και χειριστές με εμπειρία.

Για πληροφορίες συμμετοχής επικοινωνήστε με τα κεντρικά γραφεία της ESTA:  
Τηλ: +31(0) 71057204705  
e-mail: [officemanager@estaeurope.eu](mailto:officemanager@estaeurope.eu)



Με την οικονομική στήριξη του:



## ΕΝΤΟΣ

- ECOL:ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ
- ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΚΑΝΟΥΜΕ;
- ΟΦΕΛΗ ΚΑΙ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ
- ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ
- ΜΑΘΑΙΝΟΝΤΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
- ΔΟΜΗ ΤΟΥ ECOL
- ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ ECOL
- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ERASMU
- ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Το Ευρωπαϊκό δίπλωμα Χειριστών Γερανού δημιουργήθηκε και οργανώθηκε από την :



[www.estaeurope.eu](http://www.estaeurope.eu)



## ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ

## ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Το 2013 ,η ESTA αποφάσισε να διερευνήσει εάν ένα ευρωπαϊκό δίπλωμα επάρκειας επαγγέλματος μπορεί να ιδρυθεί για χειριστές γερανών.

Αυτή τη στιγμή κάθε κράτος μέλος έχει τους δικούς του κανονισμούς για την επαγγελματική επάρκεια και κατάρτιση των χειριστών.

Αυτοί οι κανονισμοί διαφέρουν από χώρα σε χώρα και κυμαίνονται από υποχρεωτικοί σε υποχρεωτικοί ή ακόμη και ανύπαρκτοι.

Αυτές οι διαφορές μπορούν να οδηγήσουν σε σύγχυση που έχει αρνητική επίδραση στην ασφάλεια και επηρεάζει κα την ικανότητα των χειριστών να μετακινούνται και να δουλεύουν στην Ευρώπη.

Ως αποτέλεσμα, η ESTA αποφάσισε να

δημιουργήσει ένα σύστημα κατάρτισης για να υποστηρίξει την δουλειά των καταρτισμένων χειριστών σε όλη την Ευρώπη στο μέλλον.

**Η πρόθεση της ESTA είναι να επιτρέπει σε κάθε χειριστή γερανού στην Ευρώπη να αποδείξει ότι έχει τις ελάχιστες προαπαιτήσεις για την δουλειά.**

Παρόμοιες πρωτοβουλίες έχουν ήδη εδραιωθεί στις ΣΤΙΣ μέσω της Εθνικής Επιτροπής για την Κατάρτιση Χειριστών Γερανού (NCCCO) και στην Αυστραλία από το Συμβούλιο Βιομηχανίας Γερανών Αυστραλίας (CICA).

Η εργασία των NCCCO και CICA αποτελεί παράδειγμα για το τι μπορεί να επιτευχθεί στην Ευρώπη.

## ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Για να δημιουργηθεί ένα σύστημα εκπαίδευσης ECOL στην Ευρώπη πρέπει τα ελάχιστα προαπαιτούμενα για τον ασφαλή χειρισμό γερανού να καθοριστούν – όχι μόνο τεχνικές γνώσεις, αλλά και τις προσωπικές ικανότητες του χειριστή, την επαγγελματική συμπεριφορά και την εμπειρία σε διάφορες μηχανές.

Παγκοσμίως, οι περισσότεροι γερανοί είναι παρόμοιοι και το 80% των συνθηκών εργασίας είναι πανομοιότυπες.

Η πρόκληση είναι να βρεθεί η κατάλληλη ισορροπία μεταξύ των ελάχιστων προτύπων και των εξειδικευμένων προτύπων που διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Είναι σημαντικό για τον χειριστή να γνωρίζει ποιες είναι αυτές οι διαφορές και που μπορεί να μάθει πως να ανταπεξέλθει σε αυτές τις διαφοροποιήσεις.

Ένα Ευρωπαϊκό δίπλωμα για επάρκεια θα συμβάλει στην εναρμόνιση των νόμων και των κανονισμών, εξηγώντας τι καλύπτεται από την επαγγελματική επάρκεια και τι διαφέρει μεταξύ των κρατών.

## ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΩΝ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΩΝ

## ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΕΙΝΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΑ

Το ECOL είναι ένα μεγάλο και φιλόδοξο εγχείρημα. Πάραυτα, η ESTA μπορεί να χτίζει πάνω στη δουλειά που έχει γίνει στην Αυστραλία και τις ΗΠΑ και πιστεύει ότι το ECOL θα βελτιώσει την ασφάλεια και θα οδηγήσει σε έναν πιο δυνατό και αποτελεσματικό κλάδο.

Τα κύρια οφέλη είναι τα εξής:

### 1. Ασφάλεια

Ο καθορισμός των ελάχιστων απαιτήσεων στις ικανότητες ενός χειριστή, και το ξεκαθάρισμα του ποιος κατέχει αυτά τα προαπαιτούμενα θα βελτιώσει την ασφάλεια.

### 2. Ευχέρεια μετακίνησης του καταρτισμένου προσωπικού εντός Ευρώπης

Το ECOL θα διευκολύνει τις εταιρίες να στέλνουν το προσωπικό τους στο εξωτερικό, αλλά και να δέχονται προσωπικό από άλλες χώρες. Επιπρόσθετα το ECOL θα κάνει πιο εύκολο να επαληθευθεί εάν

ένας ξένος εργολάβος ανταποκρίνεται στα εθνικά πρότυπα.

### 3. Βεβαίωση ποιότητας του προσωπικού (για τους διπλωματούχους εργαζόμενους)

Αυτή τη στιγμή στην Ευρώπη υπάρχουν αρκετά διαφορετικά προαπαιτούμενα για τον χειρισμό γερανού. Όταν μία εταιρία ξεκινάει ένα έργο στο εξωτερικό και πρέπει να χρησιμοποιήσει το προσωπικό από εκεί, είναι σημαντικό για την ασφάλεια και την ευθύνη, ότι η αξία του διπλώματος ενός υπαλλήλου είναι ξεκαθαρή.

### 4.Υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας στα Ευρωπαϊκά εγχειρήματα

Ξεκαθαρίζοντας τα ελάχιστα προαπαιτούμενα ασφαλείας για τον χειρισμό γερανού, το συνολικό επίπεδο ασφαλείας στις Ευρωπαϊκές χώρες θα αυξηθεί. Χώρες με υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας δεν θα κάνουν παραχωρήσεις στον τομέα της ασφαλείας. Το ECOL θα είναι ο μέγιστος κοινός παρονομαστής, αυξάνοντας τα ελάχιστα πρότυπα ασφαλείας σε όλη την Ευρώπη

### 5.Μειωμένα κόστη εκπαίδευσης

Αυτή τη στιγμή, κάποιο προσωπικό πρέπει να εκπαιδευτεί όταν συμμετέχει σε ένα έργο στο εξωτερικό. Το ECOL θα μειώσει την ανάγκη να συμβαίνει αυτό.

### 6.Υψηλότερη αποτελεσματικότητα του κλάδου

Η διαφάνεια και η εναλλαξιμότητα των διπλωμάτων και των πιστοποιητικών θα απλοποιήσει τις διαδικασίες πρόσληψης και τοποθέτησης προσωπικού. Με ένα Ευρωπαϊκό μητρώο ECOL για τους πιστοποιημένους χειριστές, θα επικυρώνεται εύκολα και γρήγορα ποιος καλύπτει τα προαπαιτούμενα και μπορεί να δουλέψει με ασφάλεια.

### 7. Ο Ευρωπαϊκός κλάδος των γερανών γίνεται πιο ανταγωνιστικός

Το ECOL θα διευκολύνει μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις στην Ευρώπη να λειτουργούν πιο αποτελεσματικά και να μπορούν να ανταγωνιστούν πιο αποτελεσματικά σε παγκόσμιο επίπεδο, βοηθώντας στην ενδυνάμωση της ευρωπαϊκής οικονομίας.

# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Μία ομάδα εργασιών της ESTA με ευρεία αντιπροσώπευση (για περισσότερες πληροφορίες δείτε το παράρτημα) επισκέπτεται και αναλύει σχέδια επάρκειας και εκπαιδευτικό υλικό από διάφορα κράτη μέλη, όπως η Γερμανία η Πολωνία, η Νορβηγία και η Ολλανδία.

Επαφές με διεθνείς ειδήμονες επικεντρώνονται στα αποτελέσματα εκμάθησης του προγράμματος -δηλαδή ότι χρειάζεται να γνωρίζει ένας χειριστής-και ένα σχέδιο εκπαίδευσης, δηλαδή ένα πλάνο που ορίζει πως θα επιτευχθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα.

Επίσης, θα υπάρχει ένας "γενικός σχεδιασμός Εκπαίδευσης" που χρειάζεται ώστε να επιτραπεί σε εκπαιδευτικά ιδρύματα να αναπτύξουν προγράμματα εκπαίδευσης που αντιστοιχούν με τις απαιτήσεις του διπλώματος ECOL..

**Το Ευρωπαϊκό δίπλωμα θα συμπληρώνει , δεν θα υπερισχύει , των υπάρχοντων εθνικών κανονισμών και είναι πιθανό να τεθεί σε υψηλότερο επίπεδο κατάρτισης από τα ήδη υπάρχοντα σε πολλά κράτη μέλη- αντικρούοντας έτσι φόβους ότι το ECOL θα γίνει ένα δίπλωμα "ελάχιστου κοινού παρονομαστή"**

Στον πλήρη σχεδιασμό προγράμματος, ο δρόμος για ένα Ευρωπαϊκό δίπλωμα για χειριστές γερανού έχει ανοίξει, με την φιλοδοξία να επιτευχθεί στα επόμενα τρία χρόνια.

## ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΩΣ ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΤΟ ECOL

Το σύστημα ECOL λειτουργεί με βάση τρεις παράγοντες τον κλάδο, την ESTA και την αγορά.

- 1. Ο κλάδος** αποτελείται από όλες τις εταιρίες που απασχολούν χειριστές γερανού, τους πελάτες τους και του προμηθευτές ανυψωτικών μέσων. Μαζί θα κρίνουν τα προαπαιτούμενα για έναν χειριστή γερανού.
- 2. Η ESTA** είναι ο υπεύθυνος οργανισμός για να θεθούν τα πρότυπα για τους χειριστές και στο πλαίσιο του Ιδρύματος ECOL (δείτε αριστερά), θα οριστούν οι συνθήκες εκπαίδευσης, επικύρωσης και εξέτασης.
- 3. Η αγορά** είναι οι οργανισμοί που θα αναλάβουν την εκπαίδευση, την εξέταση και την επικύρωση. Με βάση τα επαγγελματικά πρότυπα για χειριστές γερανού και τις συνθήκες για σωστή εκπαίδευση και εξέταση, θα πιστοποιούν τους χειριστές γερανού.

Όταν οι χειριστές περνούν τις εξετάσεις θα παραλαμβάνουν το δίπλωμα ECOL και θα εισέρχονται στο μητρώο ECOL. Επόμενο όμως να μένουν ενήμεροι για τις αλλαγές στον κλάδο και να μαζεύουν πόντους εκμάθησης ώστε να διατηρήσουν το δίπλωμα τους.

## ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ ECOL

Η θεσμοθέτηση του ECOL σημαίνει την ανάπτυξη ενός συστήματος που οργανώνει και διαχειρίζεται την διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικών. Σαν ένας κλαδικός συνεταιρισμός, η ESTA θα έχει έναν στρατηγικό επιβλέποντα ρόλο, αλλά δεν θα συμμετάσχει στην εκπαίδευση και στην εξέταση.

Το ίδρυμα ECOL έχει ιδρυθεί για να επιβλέπει και να παρακολουθεί το σύστημα εκπαίδευσης, εξέτασης και συντήρησης.

Η ESTA θα θέτει τα κριτήρια για να είναι κανείς ένας πιστοποιημένος χειριστής γερανού και ποιοί θα είναι οι κύριοι δείκτες επίδοσης για να παραμείνει πιστοποιημένος χειριστής.

Το ίδρυμα ECOL θα θέσει επίσης τα κριτήρια για να γίνει κανείς εκπαιδευτής ECOL ή για να δημιουργηθούν οργανισμοί εξέτασης ECOL. Μόνο εάν ένας οργανισμός είναι ECOL-εγκεκριμένος θα μπορεί να εκπαιδεύει και να εξετάζει χειριστές για το δίπλωμα ECOL και να χρησιμοποιεί το λογότυπο ECOL.

Άλλα καθήκοντα που θα αναλάβει το ίδρυμα ECOL θα είναι η έκδοση των πιστοποιητικών, η αναγνώριση των διπλωμάτων, η διαχείριση του μητρώου και η οργάνωση της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, καθώς και η ενημέρωση της τράπεζας γνώσεων με υλικό υψηλού επιπέδου. Το σύστημα αυτό βασίζεται σε άριστες σχέσεις μεταξύ του κλάδου και του εκπαιδευτικού το...

## ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ERASMUS+



Στην ESTA έχει απονεμηθεί χρηματοδότηση για το ECOL από το Erasmus+, ένα νέο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα χρηματοδότησης για την εκπαίδευση, τη νεολαία και τον αθλητισμό (2014-2020). Το βασικό πλαίσιο του προγράμματος είναι ότι η χρηματοδότηση της εκπαίδευσης, της παιδείας, αλλά και της ανεπάρκειας και δια βίου μάθησης είναι ιδιαίτερα σημαντική, τόσο για τους εκπαιδευόμενους, όσο και για την ενδυνάμωση της Ευρωπαϊκής οικονομίας. Το ECOL υπεισέρχεται στο τμήμα του Erasmus+ που καλύπτει τις στρατηγικές συνεργασίες, κλαδικές συμμαχίες ανάπτυξης ικανοτήτων. Ένας από τους κύριους στόχους είναι η αύξηση της ανταγωνιστικότητας.





„Η αυξανόμενη επιτήδεση του εξοπλισμού και οι ραγδαίες τεχνολογικές αλλαγές πρέπει να αντικατοπτρίζονται στα ευρωπαϊκά εκπαιδευτικά προγράμματα, κάποια από τα οποία είναι βασισμένα αρκετά ξεπερασμένες αρχές.“

„Το πρόβλημα ενός ολοένα και γρηαιότερου εργατικού δυναμικού, σημαίνει ότι οι ήδη υπάρχουσες ελλείψεις ικανοτήτων θα χειροτερέψουν, ειδικά στην Δυτική Ευρώπη.“

„Υπό το προτεινόμενο σχέδιο μας, ένας εργοδότης θα μπορεί να είναι σίγουρος ότι ένας χειριστής γερανού, από όποια χώρα της ΕΕ και να προέρχεται, θα έχει ένα αποδεκτό επίπεδο επάρκειας, κατέχοντας το δίπλωμα ECOL.“

„Είναι ξεκάθαρο ότι χρησιμοποιώντας το ECOL σαν τρόπο εκπαίδευσης όλων με τα ίδια κριτήρια θα αυξήσει το επίπεδο επιδόσεων, την ασφάλεια στα έργα και θα αυξήσει τα ποσοστά πρόσληψης των διπλωματούχων.“

„Το ECOL μπορεί μόνο να βοηθήσει τον κλάδο να ανταποκριθεί στην ζήτηση και να βελτιστοποιήσει τα πρότυπα ασφαλείας.“



TON KLIJN, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΕΣΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΣΤΑ-ECOL.

## ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕΛΗ

**Philip Grootenboer**  
Mammoet Europe

**Lion Verhagen**  
Vereniging Vertikaal Transport, Ολλανδία

**Peter Brown**  
CPA, Ηνωμένο Βασίλειο

**Giovanni Pauwels**  
VZW Montage, Βέλγιο

**Ton Klijn**  
ESTA-Διευθυντής

**Pia Metsola**  
INFRA, Φινλανδία

**Christoph Behmueller**  
LiebherrFEM

**Paul Zepf**  
VDMA, Γερμανία

**Dan McNally**  
Windhoist, Ιρλανδία

**Rene van der Steen**  
Vakvereniging Het Zwarte Corps, Ολλανδία

**Knut Nordas**  
Norwegische Kranvereinigung

**Kim Hvolbel**  
Die Dänische Kranvereinigung [Dansk Kran Forening], Δανία

**Jorg Senn**  
ASTAG, Ελβετία

**Markus Horbach**  
BSK, Γερμανία

**Daniela Dal Col**  
A.N.N.A., Ιταλία

### ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

**Alexandre-Jacques Vernazza**  
UFL, Γαλλία

**Gunnar Mardon**  
National Occupational Council of Canada

**Fraser Cocks**  
BC Crane Safety and Canadian Hoisting and Rigging Safety Council

\* **Σημείωση:** Μερικές από τις πληροφορίες σε αυτό το φυλλάδιο προέρχονται από το προσχέδιο πάνω στο ECOL της Barbara Markelis του CINOP

## ESTA

Η Ευρωπαϊκή Ένωση Ειδικών Μεταφορών και Κινητών Γερανών ιδρύθηκε το 1976 και έκτοτε αναπτύσσεται σταθερά



Σήμερα έχουμε ενεργά μέλη σε δεκαοκτώ χώρες και έχουμε αναπτύξει στενή συνεργασία με τους κατασκευαστές εξοπλισμού που προμηθεύουν τον κλάδο ειδικών μεταφορών και γερανών, δίνοντας στα μέλη της ESTA την ευκαιρία να δώσουν ιδέες σε μελλοντικές εξελίξεις και τεχνικά θέματα.

### Η ΕΣΤΑ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΓΙΑ,

- τη συνεχή βελτίωση του εξοπλισμού, για την δημιουργία ασφαλέστερου περιβάλλοντος εργασίας, σε συνεργασία με τους κατασκευαστές.
- την εναρμόνιση των κανόνων μεταφοράς εξοπλισμού, τις γενικότερες συνθήκες εργασίας και την μείωση των καθυστερήσεων στις εκδόσεις αδειών ανά την Ευρώπη.
- την βελτίωση της εικόνας του κλάδου.
- την βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες.
- την προώθηση ασφαλέστερων μεθόδων εργασίας
- να δημιουργήσει ευκαιρίες για ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των μελών της ESTA, επιτρέποντας τους να δουλέψουν μαζί σε όλη την Ευρώπη.

Επιπρόσθετα όταν προκύψει κάποιο νέο θέμα ιδιαίτερης σημασίας, η ESTA δημιουργεί ομάδα εργασιών για να διερευνήσει και να προτείνει λύσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ECOL και την ESTA παρακαλώ επικοινωνήστε με την:

Caroline van Geest, Διευθύντρια Γραφείου ESTA, στο +31 (0) 71 572 4705 ή στο [officemanager@estaeurope.eu](mailto:officemanager@estaeurope.eu)

[www.estaeurope.eu](http://www.estaeurope.eu)

